

UMTAUSCH- UND RÜCKSENDESCHEIN

BEI RÜCKSENDUNG, UMTAUSCH ODER REKLAMATION SENDE BITTE DIESEN SCHEIN
UNBEDINGT AUSGEFÜLLT MIT DER WARE MIT!

Nach Möglichkeit bitte Rechnungskopie beilegen. Bei Umtausch bzw. Ersatzbestellung bitte umseitiges Bestellformular verwenden.
Retoursendungen bitte nur im FAIE Karton und nicht Originalverpackungen als Versandkarton verwenden.

Wir beantworten Dir jederzeit Fragen zu den gelieferten Produkten, damit unter Umständen eine Retoure verhindert werden kann.

Adresse

Rechnungsnummer
Rechnungsdatum
Kundennummer

A - 4844 Regau
Handelsstraße 9
Tel.: 01801 / 716000
Fax: 01801/716001
E-Mail: info@faie.at
Internet: www.faie.de

Best. Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

GRUND DER RÜCKSENDUNG

- NB nicht bestellt
- VA vorher abbestellt
- DG doppelt geliefert
- DB doppelt bestellt
- FB falsch bestellt
- FA falsche Auslieferung
- EK entspricht nicht dem Katalogangebot
- GN gefällt nicht
- PN passt nicht
- BG Bekleidung zu groß
- BK Bekleidung zu klein
- B2 Bekleidung in zwei Größen bestellt
- FH Ware fehlerhaft/funktioniert nicht
- ZG zu spät geliefert, kein Bedarf mehr
- TS Transportschaden/beschädigt

bitte Foto von Ware und Verpackung mitschicken, mailen oder gerne auch über WhatsApp im FAIE Shop!

WICHTIG: Wir weisen darauf hin, dass bereits gebrauchte Waren, Sonderbestellungen, abgelängte Waren, Waren die im Rahmen von Sonderaktionen und Abverkäufen abgegeben werden, entsiegelte Produkte wie DVDs vom Rücksende- und Umtauschrecht (Widerrufsrecht) ausgeschlossen sind.
Für eine etwaige Reinigung bzw. Wiederaufbereitung der retournierten Waren behalten wir uns einen Abzug vom gutzuschreibenden oder rückzuüberweisenden Betrag in der Höhe von mindestens 10% des Warenwertes vor.

Für die zurückgesandten Artikel will ich	<input type="checkbox"/> Geld zurück überwiesen bekommen
<input type="checkbox"/> den reduzierten Rechnungsbetrag überweisen	IBAN _____
<input type="checkbox"/> eine Gutschrift	BIC _____
<input type="checkbox"/> Gegenverrechnung mit neuer Bestellung bei Umtausch	Bank _____

Bei Bezahlung durch Kreditkarte oder PayPal, wird der Erstattungsbetrag dem entsprechenden Konto gutgeschrieben.
Bei allen anderen Zahlungsarten gib bitte Deine Bankverbindung an.

Bitte Post-/DPD-/Bahn-/Speditions-Aufgabeschein für eventuelle Nachforschungszwecke unbedingt aufheben!

Deine Meinung ist uns sehr wichtig!
Warst Du mit der Lieferzeit zufrieden?
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Lieferzeit betrug ___ Tage
War Deine Bestellung ordentlich und ausreichend verpackt?
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein *
*Kommentar _____
Gesamteindruck der gelieferten Pakete*
<input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> schlecht
*Kommentar _____

So funktioniert Deine Rückgabe

1. Umtausch- und Rücksendeschein ausfüllen und dem Paket beilegen.
2. QR-Code scannen oder auf www.faie.de/shop-service/ruecksendung das **DHL Retourenetikett** aufrufen.
3. Retourenetikett ausfüllen, drucken und auf dem Paket befestigen.
4. Paket zur nächsten DHL Aufgabestation bringen.



Alternativ kannst Du gerne bei uns anrufen, wir erstellen das Retourenetikett dann für Dich.

Achtung bei nicht postversandfähigen, großvolumigen Sendungen bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme. Wir organisieren die Abholung bei Dir.

